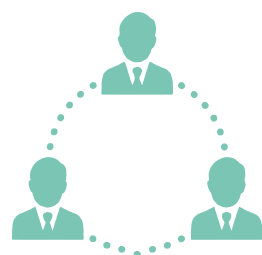


PORTFÓLIO

OPERAÇÃO DE COBRANÇA

Diferenciais



EQUIPE QUALIFICADA

Contamos com uma equipe altamente qualificada, preparada e pronta para atender demandas de operações de cobrança, com os melhores índices do mercado. Somos um time acostumado a vencer!



SISTEMAS OPERACIONAIS

Atuamos com os melhores softwares do mercado, tanto para gestão, quanto para localização de clientes sem contato. Além disso, contamos com sistema próprio, podendo ser ajustado as necessidades dos nossos clientes, oferecendo transparência.



PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIAS

Além de número positivo, somos uma empresa que se preocupa com pessoas, nossa maior e principal ferramenta. Contamos com um time de planejamento para todas as ações tomadas, oferecendo um melhor resultado.



QUEM SOMOS

SOBRE NÓS

Somos especialistas em recuperação de crédito, com uma solução completa para realizar a gestão de sua carteira de clientes, com mais de 15 anos de experiência.

INFRAESTRUTURA

Contamos uma infraestrutura moderna e com profissionais capacitados para atender a demanda do seu negócio, oferecendo qualidade e tranquilidade aos nossos parceiros.

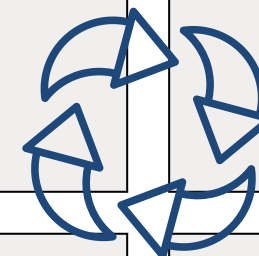
VISÃO

O nosso projeto interno visa a especialização em cada etapa do ciclo de cobrança, oferecendo as melhores soluções que viabilizem uma relação de confiança e rentabilidade para os nossos clientes.

CICLO OPERACIONAL

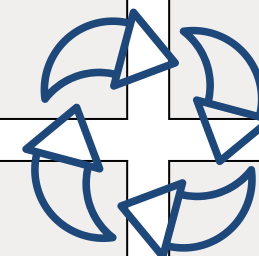
Recebemos a carga de cobrança.

Iniciamos o tratamento e em 1hr iniciamos a operação de cobrança.



Iniciamos os contatos via telefone e contato robotizado via discador.

Enviamos um lembrete via sms e whatsapp, informando sobre o débito em aberto.



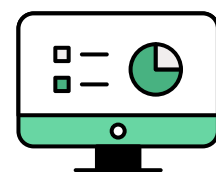
Filtramos clientes não localizados e sem retorno. Iniciando a estratégia junto ao planejamento para reversão em pagamento.

Higienizamos a carteira para localização de novos contatos, sendo pessoais ou pessoas próximas (referências, por exemplo).

COBRANÇA DO JEITO CERTO!

Atuamos com telefonia voip com servidor próprio, discador automático com atendentes humanos e digitais, números receptivos exclusivos, atendimento dedicado a cada cliente, e chamadas inteligentes.

COMO COBRAMOS



ESTRATÉGIAS / PLANEJAMENTO



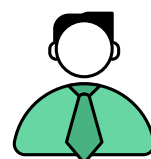
VOICE BOT / CALLCENTER



SMS ,CHAT E E-MAIL



WHATSAPP



ATENDIMENTO DIGITAL PERSONALIZADO



HIGIENIZAÇÃO DE BASE / PESQ. EM REDES SOCIAIS

O QUE COBRAMOS

- CREDIÁRIO DE LOJA
- FINANCIAMENTO
- CARTÃO DE CRÉDITO
- INSTITUIÇÕES DE ENSINO
- TELEFONIA E INTERNET
- EMPRESAS DE ALIMENTOS

LGPD

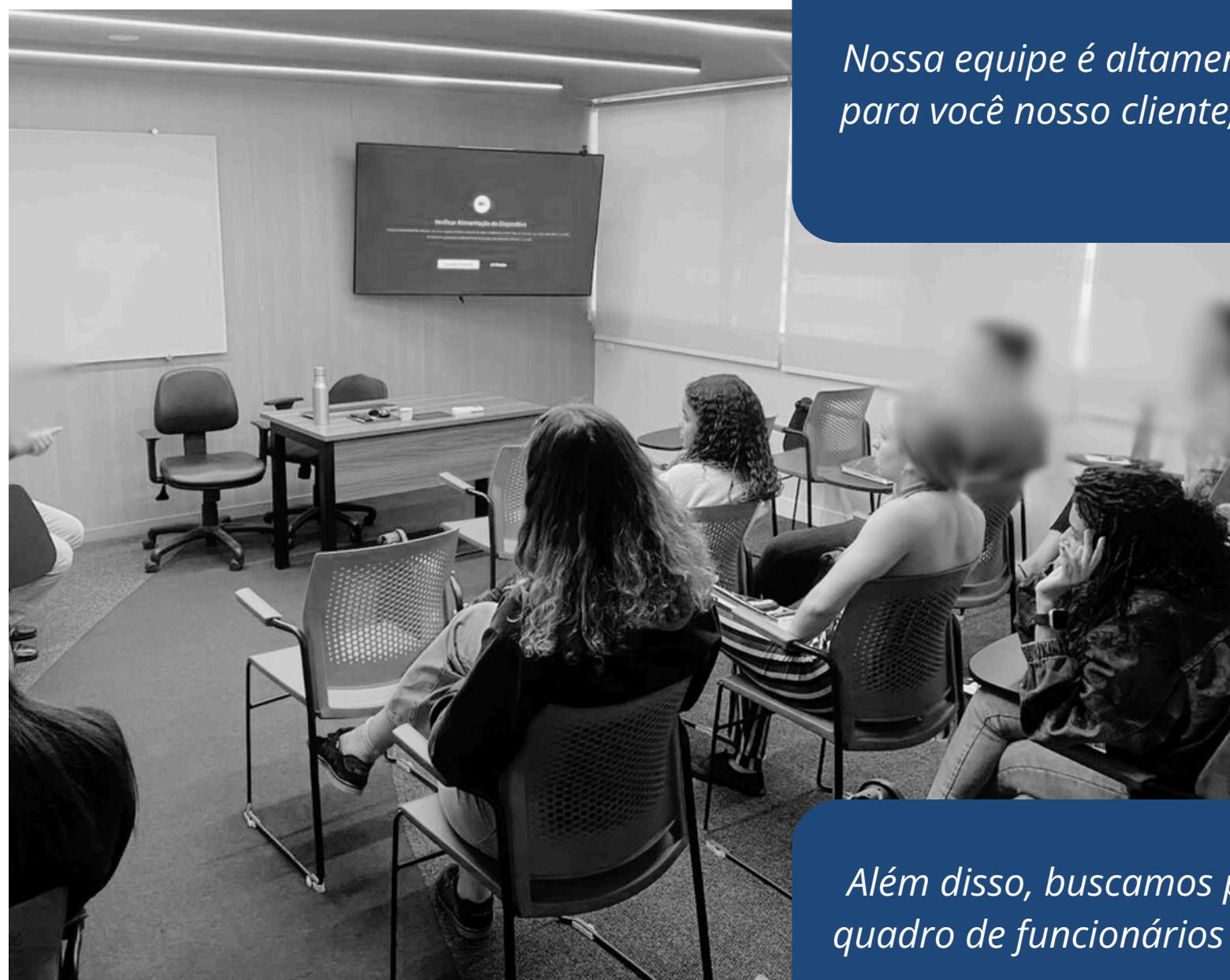


EM RESUMO, OS TRÊS PILARES DA LGPD:

PESSOAS, PROCESSOS E TECNOLOGIA – FORMAM UMA ABORDAGEM INTEGRADA PARA GARANTIR A PROTEÇÃO E O USO RESPONSÁVEL DE DADOS PESSOAIS.

NOSSA
GENTE!

SEMPRE
CONSCIENTE.



Nossa equipe é altamente treinada e capacitada para oferecer para você nosso cliente, um serviço de qualidade e confiança.

Além disso, buscamos por especialização para manter nosso quadro de funcionários sempre atualizados e operando com a LGPD.



Alguns clientes

**NOSSA
ATUAÇÃO**

+ de 150
LOJAS E PARCEIROS

+ de 200 mil
ACIONAMENTOS

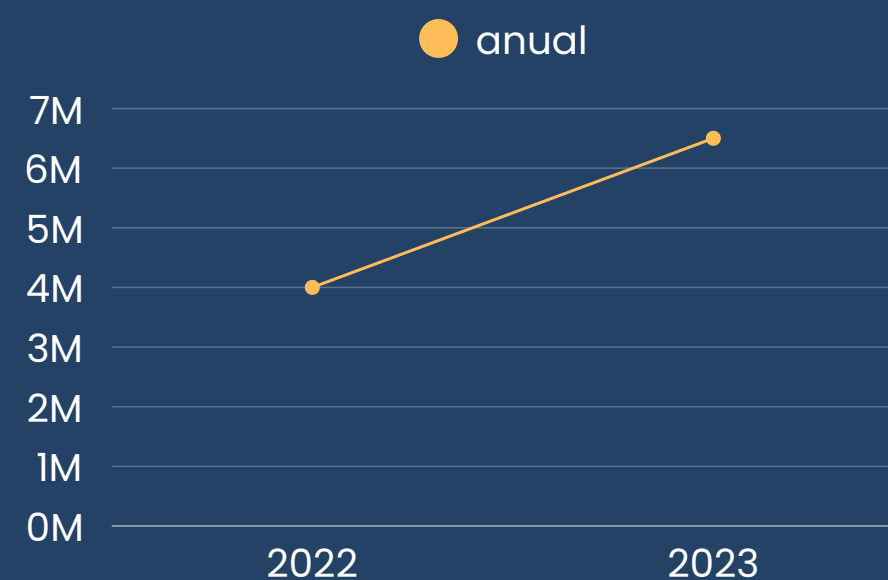


Recebido.

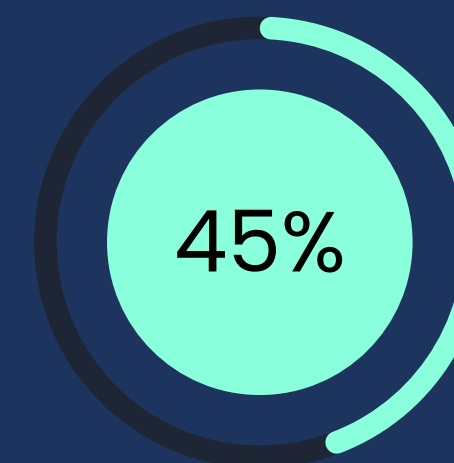
Geramos um total de mais de **R\$ 6,4 Milhões** em recebimentos

Representando um aumento anual **63%** em relação ao ano anterior.

Comparativo




Crescimento





Obrigado!

 gerente.comercial@grupocobrasil.com

 (61) 9 9971-7575